

《观众登记费退款政策》

一、 退票政策概述

1. 本退款政策适用于所有通过第 27 届上海国际清洁技术与设备博览会官方渠道购买的门票，退款政策旨在明确退票过程中的各项规定，保障登记者和主办方的合法权益；

2. **通过其他渠道购买的门票，如需退票，请联系原购票处。**

二、 阶段划分

所有通过第 27 届上海国际清洁技术与设备博览会官方渠道购买的门票，主办方会根据以下两个时间阶段为登记者进行退票操作，具体如下：

1. 第一阶段：【2026】年【3】月【30】日【17】点至【4】月【30】日之前。在此阶段内申请退款，经工作人员核实，登记者将获得实际已付金额的全额退款，无需支付任何手续费。

2. 第二阶段：从【2026】年【4】月【30】日起，将不再接受任何退款申请。

申请退款日期	退款手续费
<u>【2026】年【3】月【30】日【17点】至 【2026】年【4】月【30】日前</u>	经工作人员核实后全额退款 无需支付手续费
<u>【2026】年【4】月【30】日起</u>	不接受任何退款申请

三、 退款流程

1. 登记者需通过官方渠道提交退款申请；

2. 主办方将在收到退款申请后进行审核，符合退款政策的申请将予以批准；

3. 一旦退款申请获得批准，退款将在 30 个工作日内处理完成；

4. 退款将按照原支付路径退回到登记者的支付账户，请确保支付账户状态正常以便顺利接收退款。

四、 退款须知

满足退款申请条件：

1. 展会取消或延期

若展会因不可抗力因素（如自然灾害、政策调整等）被取消或延期，登记者可申请全额退票，无需支付任何手续费；

2. 个人原因无法到场参观

若登记者因个人原因无法参加展会，可于【2026】年【4】月【30】日前申请退款，超出该时间窗口的申请将不予受理；

不满足退款申请条件：

1. 门票已入场核销

已凭购买门票入场参观展会的登记者，将不再受理退款申请；

2. 超出申请时限

【2026】年【4】月【30】日后的申请将不予受理；

3. 购票渠道不合规

通过非官方授权渠道购票、恶意重复购票、伪造购票凭证或冒用他人身份登记者，不予受理退票，并保留追究法律责任的权利。

五、 注意事项

1. **退款申请一旦提交无法撤回，请谨慎退款；**

2. 门票优惠券码仅用做门票收费抵扣，退款以实际已付金额订单为准；

3. 所有退款申请需通过**展会官方渠道**提交，并提供购票凭证资料，以便工作人员审核处理；

4. 为防止出现恶意登记、退票扰乱大型活动正常举办的行为，同一登记人、同一登记账户在产生一次退款后，再次购买同场次展会门票将不再接受退款申请；

5. 本退款规定可能因公司政策调整、法律法规变化等原因进行变更。如有变更，我们将提前在官方渠道发布通知。请登记者随时关注相关通知，以便及时了解最新退款政策。