

隐私政策

导言与公司介绍

第十二届上海国际健康产业品牌博览会暨养老与康复博览会由 **INFORMA MARKETS ASIA GROUP LIMITED** 和上海华展国际展览有限公司设立的上海博华国际展览有限公司共同主办。本隐私政策由上海博华国际展览有限公司发布。本政策中出现的“第十二届上海国际健康产业品牌博览会暨养老与康复博览会”、“主办方”、“我们”或“我们的”等表述，系指上海博华国际展览有限公司。

我们严肃对待数据和信息的隐私和保护问题，并承诺，对于任何和我们接触的客户、供应商、员工或任何其他社群，我们都将根据经营所在地国家的法律，负责任地处理该等个人信息。

在您使用我们的产品和服务、浏览我们的网站和联系企业时，我们将收集数据和信息。本隐私政策载明了我们对保护和维护个人信息隐私所采用的方法，并解释了我们所收集的数据类型、使用数据的方式、使用的法律依据，以及个人对数据所享有的权利。

我们收集哪些信息

本节规定了在您使用我们的产品和服务时我们将收集哪些个人信息，以及我们将从其他来源收集哪些其他个人信息。

本隐私政策中，“个人信息”是指我们可以收集和使用的个人信息类型，具体包括以下信息：

- 联系信息，如姓名、电子邮箱地址、邮寄地址和电话号码；
- 教育背景、国籍和职业信息；
- 用户名和密码；
- 支付信息，如信用卡或借记卡卡号或银行账户信息；
- 用于线上展会简介和现场展会广告的处理图片；
- 所提交的评论、反馈、帖子和其他内容，包括问卷调查信息；
- 兴趣和通讯偏好，包括适当的营销许可；
- 定位信息，如通过移动应用提供的定位信息；
- 身份核实信息（如护照），以遵守某些国家的法定义务，并在要求时提供签证邀请函；
- 网站和通讯使用信息，如通讯信息和您使用我们的网站和通过 **cookies** 或其他跟踪技术所获服务的具体信息。

上述个人信息涉及以下类别的人：

- 潜在客户、客户联系人、我们的服务和产品的订购人/订阅人和用户；
- 展会的参观人员、赞助商、参展商和发言人；
- 服务商和业务合作伙伴的联系人。

个人敏感信息

如果收集或保存个人敏感信息，如有关健康、宗教信仰或政治立场等方面的信息，我们通常需要征得您的明确同意。但某些有限的情况除外，例如在您发生意外事故时，我们将不会征得您的明确同意。如果发生上述情形，我们将确保您的隐私权受到保护。

儿童个人信息

我们向企业专业人员提供服务和产品。产品不针对年龄低于 16 周岁的儿童使用。我们不会在明知情况下向这个年龄人群的用户收集个人信息。如果我们知悉并收集了此类信息，我们保留删除此类信息的权利。

个人信息的使用方式和原因

本节阐述了我們使用个人信息的方式和原因。

为了产品咨询、销售和行政管理目的

如果您在线或通过电话对我们、我们的产品或服务咨询相关问题，在您与我们订立合同前，我们将使用您的个人信息答复这些问题，或者应您的要求采取其他措施。

如果您已购买或注册购买我们的任何产品或服务（包括试用购买），我们将使用您的个人信息（包括银行或银行卡信息）向您提供产品或服务，与您沟通有关产品或服务的问题，处理支付事宜，追索任何债务。

为了电话培训监控和质量监控目的

当我们的销售代表通过电话与您沟通时，我们可能出于培训和监控目的对通话内容录音。

为了展会和展览管理目的

如果您以发言人、赞助商、参展商或参加人员的身份参加展会，我们将在管理展会、处理支付事宜和追讨债务时使用您的个人信息。

我们还将使用您的个人信息维护数据库，该等数据库能让我们评估您作为发言人或赞助商/参展商的品质、推广展会以及鼓励更多的人参加展会。

此外，我们可以对展会的参加人员、发言人、赞助商或参展商进行拍照和摄影。我们实施上述行为的，将在相关数据保护法允许的范围内，为推广目的使用这些照片和视频。

如果展会和展览使用参展证扫描技术，我们将在展会的某些进入地点，如 VIP 区域、研讨会会场、进出区域和其他区域，使用您的个人信息来识别您的身份。此种情况下我们将获得您的某些定位信息。参展证无法远程读取。

通过参展证扫描获得的个人信息将被用于入场控制、安全和分析参展人员人流量等目的，以改善参展人员和其他人的展会体验。

您还可以允许展会的参展商扫描您的参展证。如果您同意参展商扫描，参展商将知悉您的联系信息，并根据相关数据保护法、参展商的隐私政策，以及您在参加展会时收到的其他告知书或给予的同意，使用您的联系信息。

如果我们主办和管理线上展览或展会，主办方（和代表我们行事的任何第三方平台提供者）将使用您在注册时提供的个人信息，以主办和管理线上展会，分析参展人员的互动情况与人流量，从而改善参展人员的展会体验，为您打造个性化的参展体验。

当您进入线上展会空间、区域或展厅（如展台）时，赞助商和参展商可以分享您的个人信息，与您交流互动，但需遵守在您注册和登录时向您发出的参展人员隐私告知书。

为了营销目的

我们可以使用您的个人信息，向您发送简报、优惠商品信息或其他营销邮件，让您实时了解您可能感兴趣的我们的发展动态、展会和产品。根据您与我们互动的性质和相关数据保护法，您可以主动同意（即选择接收）我们向您发送营销信息，或者我们有权依据您的默示同意或合法利益向您发送此类信息。您可以在此后选择不接收营销信息，并有权随时改变您的营销偏好（参见“您的权利”一节）。

我们的一些展会、产品和推广由第三方参展商或赞助商共同拥有品牌或提供赞助。我们会与这些第三方合作伙伴分享您的个人信息。在这种情况下，我们会根据相关数据保护法的规定，向您发出明确的通知，让您有选择同意或不同意分享的机会。第三方合作伙伴将根据相关通知及其隐私政策使用您的个人信息，该等使用行为不受本隐私政策的规范。

为了客户和潜在客户管理（包括分析和产品管理）目的

您的个人信息在与我们依法获取的和我们与第三方共享的其他个人信息或从公开渠道获得的数据整合后，可能被用于让我们更好地了解客户及其偏好、改善我们的产品和服务之目的。这种情况下，我们可能使用自动分析和活动管理技术。

为了提供即将举行的展会或推出的新产品信息，确保您仅接收与我们的产品和服务有关的广告信息，我们还可以使用数据在 LinkedIn、Instagram 和 Facebook 等社交媒体上发布广告。

为了移动应用和网站分析目的

我们可以将使用跟踪技术（无论您是否登录网站）所收集的访客会话信息或其他信息与可识别个人身份的信息整合，以了解、分析您的在线体验，确定哪些展会、产品和服务可能引起您的兴趣。

如果您同意使用您的定位数据，在您使用某些移动应用时，这些应用可以利用定位数据帮助您对展会导航，向您推荐参展商和赞助商的产品。

我们的营销电子邮件含有单个、唯一的广告“网络信标像素”，能告诉我们邮件是否被打开。这种技术与其他技术结合使用后，能核实邮件内任何对链接的点击。我们使用上述信息实现多种目的（包括确定哪些邮件更让您感兴趣），询问那些没有打开邮件的用户是否希望继续接收邮件。当您删除邮件后，网络信标像素也将被删除。

如果您订购在线服务，相关电子邮件同样会包含一个网络信标像素。我们跟踪您与这些邮件和在线服务的互动情况，以便进行认证，验证您的展会参与资格，帮助我们确定您对哪些信息感兴趣，在我们的网站上向您推送定制化广告。

如果您不希望将网络信标像素下载到您的设备上，您应当选择不点击我们向您发送的链接，或者选择不接收营销邮件或不参加在线展会。此类信息可能与您的个人身份相关联。

虽然在您使用我们的网站和移动应用时，我们尽力向您提供选择，但我们不承诺我们能够接收或遵循网页浏览器“不跟踪”信号。

在在线会员社群、公告栏和聊天区域内

您可以选择参加我们网站上的在线会员社群，在我们的网站上创建、发布个人主页和其他信息。这些社群向您提供了隐私控制设置，您可以选择在多大程度上公开或与社群内的其他人分享您的个人主页和其他信息。

通常情况下，您可以在编辑个人主页的页面上找到隐私控制设置。您需要了解隐私控制的设置方式（包括默认设置），选择以何种方式分享和保护您提供的信息。您参加在线会员社群，即表示您同意其他参加者可以利用您提供的信息与您联系。

如果您在本网站上或因使用本网站而跳转到的其他网站上的公开社群栏或聊天区域披露您的个人信息，浏览这些社群栏或聊天区域的其他人可能收集、使用您的个人信息。这会导致社群的其他参加者或相关方在未经您要求的情况下向您发送信息。此种情形超出了我们的控制和责任范围。

如果您在客户咨询聊天区域与我们互动，我们会使用您提供的任何信息帮您推荐产品和/或协助确认您希望订立的订单。

为了咨询目的

“联系我们”的页面上提供的个人信息，仅用于回复或答复相关要求或问题咨询。这些信息不会添加到我们各运营部门的营销或潜在客户数据库中。

为发布新闻快讯目的

我们在您申请订阅新闻快讯时所收集的信息，仅用于我们向您提供新闻快讯服务，了解订阅者的背景和兴趣。

在提供这项服务时，我们会使用行业标准技术（包括图片下载技术）收集邮件打开数量的统计数字。这将帮助我们监控并改进新闻快讯的服务质量。我们仅在汇总层面上收集、分析此类信息。

在获得您的许可后，我们可以随时使用您的注册信息联系您，以了解新闻快讯的服务质量。您可以使用邮件中的链接，随时设置拒绝接受此项服务。

为了自动决策（包括数据分析）目的

我们使用全面自动算法技术，依据您明确和/或默示表现出的兴趣，为您展示个性化动态网页内容。我们仅出于向您提供相关度更高的体验之目的，进行一般数据分析，如市场细分分析。我们使用自动决策技术的方式不会产生法律影响或类似重大影响。

我们在使用这些技术时，会采取措施以避免法律上有歧视性的偏见和误差。这些自动过程可能导致我们向您推送不同的内容。

为了履行法律义务（包括反欺诈措施和筛选义务）目的

此外，为了预防欺诈，我们及其他组织还需要根据相关法律法规和最佳做法，随时读取、使用某些个人信息。如果您向我们提供错误或不准确的信息，且我们发现或怀疑任何欺诈行为，我们可以向反欺诈机构提供相关信息，反欺诈机构或我们还可以保存这些信息。

为了遵守国际贸易制裁法律法规，我们将按照美国、美国财政部海外资产控制办公室、国际清算银行、联合国、欧盟和英国列出的制裁名单筛选某些客户和供应商。

我们保护个人信息的方式

BEI-#1775303-v2

我们认同保护和管理个人信息的重要性。我们将履行最高的注意和安全义务，处理您向我们提供的任何个人信息。本节将说明我们采取的某些安全措施。

我们使用各种物理和技术措施保护个人信息的安全，防止任何人未经授权读取、使用或披露个人信息。电子数据和数据库存储在安全的计算机系统中，这些系统采用物理和电子方式控制信息读取。我们对员工进行数据保护培训，制定了一系列详细的安全和数据保护政策，并要求员工在处理个人信息时遵守这些政策。

虽然我们采取一切合理措施来确保个人信息的安全，防止他人未经授权读取信息，但我们无法保证在您向网站或其他服务机构转移数据时个人信息的安全性。我们使用 HTTPS（即安全超文本传输协议），通信协议据此通过传输层安全（TLS）进行加密，通过计算机网络进行安全通信。我们的网站通过 HTTPS 加载，由网页浏览器中的锁定图标表示，确保传输安全，并提供由官方安全证书机构向网站运营控制人颁发的证书。

个人信息跨境转移

由于我们所从事的是跨国业务以及我们所使用的技术，我们的员工和第三方服务商可能从信息收集所在地国家境外读取个人信息，也可能将个人信息转移到信息收集所在地国家境外。

如果我们将数据转移到信息收集所在地国家境外，我们将确保采取相同水平的保护措施，并采用经相关隐私监管机构批准的适当的安全措施。

Cookies

Cookie 是一个小文本文件，其中包含一个唯一的标识符，当用户访问网站时，该标识符会自动放置在用户的计算机或其他设备上。通常，用户可以根据相关供应商在以下链接中作出的说明控制和/或修改浏览器设置来禁用 cookie：

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Opera](#)

第三方链接

本网站含有跳转到其他网站的链接。我们对这些网站的隐私处理并不负责，也不接受任何与这些网站的内容相关的责任。我们建议您浏览从本网站链接的每个第三方网站的隐私政策，以确定是否允许其使用您的个人信息。

与哪些人分享个人信息

为了向您提供产品和服务，我们可以基于特定理由分享您的信息。本节将阐述我们分享个人信息的方式和理由。

在 INFORMA MARKETS ASIA GROUP LIMITED 和上海博华国际展览有限公司的所有权架构内及关联方间分享信息

我们在 INFORMA MARKETS ASIA GROUP LIMITED 和上海博华国际展览有限公司的所有权架构内的其他公司分享您的个人信息。例如，这些公司可能协助我们向您提供产品和服务，对产品和服务的使用情况进行内部分析，或提供可能使您感兴趣的相关产品和服务。各方将依据各自的合法权益分享个人信息。

与服务商分享信息

我们可能与协助提供产品和服务以及管理我们业务的第三方分享您的个人信息。这些第三方包括 IT 和营销技术主机供应商、网站和数据托管提供商、邮寄公司、广告服务器、物流和一般服务承包商、收债机构、现场健康和安全生产合作伙伴、展会注册合作伙伴、销售平台提供商、通信工具提供商、展台设计者/搭建者/安装者、赞助/营销/公关资料的供应商和其他展会合作伙伴。只有在第三方需要向您提供我们的产品和服务的情况下，我们才会与第三方共享个人信息。

我们使用网络聊天服务，与您建立联系，快速、直接回答有关销售和客户服务的问题。我们确保这些服务商保护您的数据，聊天的目的在于仅快速回答基本服务问题，建议您不要在聊天时提供任何敏感信息，如银行或信用卡信息。

这些数据处理人有义务遵守合同义务，从而保护您向我们提供的个人数据。

与其他组织分享信息

为了进行营销，我们会根据当地的数据保护法律，并在必要时经您许可后，与我们信任的合作方组织分享您的个人信息。

如果您使用我们的任何虚拟产品，如线上展览、目录网站或网络研讨会，或选择允许我们在展会上扫描您的参展证，我们可以将您提供的信息传递给第三方。通常信息传递将在以下过程中完成：您以用户的身份访问第三方或与第三方互动，例如访问在线展览的展台、扫描您的参展证或点击由第三方提供的品牌资产。在某些情况下，您可以在商品展示网站上直接联系供应商或参展商，他们随后可能会与您联系。在其他情况下，如果我们的虚拟产品由他人赞助，数据将提供给赞助商。通常，如果产品获得赞助，我们会在收集信息时通知您。

为了重组或改变业务目的

如果我们需要谈判以便向第三方出售全部或部分业务，或者将我们出售给向第三方，或者我们进行重组的，我们可能需要在尽职调查过程中，向第三方或其顾问转移您的全部或部分个人信息。转移给重组后的实体或第三方的任何信息都将用于本政策中规定的相同目的，或者用于分析任何拟议销售或重组的目的。

为了履行法律或法规义务

为了遵守法律法规的规定，回应监管机构的要求，我们可以处理您的个人信息。这包括向第三方、法院和/或监管机构或执法机构披露您的个人信息，在全球范围内回应这些机构的询问、诉讼或调查，或者在需要时披露您的个人信息。

在某些情况下，如果法院、公安部门、其他司法或执法机构或政府实体要求我们提供个人信息，我们可能需要根据法律规定披露您的个人信息。

BEI-#1775303-v2

信息保留的时间

我们仅在必要期间或相关法律许可的期间保留个人信息。

如上文所述，我们在使用个人信息的期间保留个人信息。我们可以在停止使用后出于某些合法商业目的继续使用信息。例如，如果您选择不接收我们的营销信息，我们将仅保留与您有关的有限资料，确保我们满足您不接收信息的要求。此外，为了遵守法律规定，保护或行使我们的合法权利，我们也可以继续保留您的个人信息。

个人信息保留的时间取决于我们需要保留的目的。如果我们不再需要保留您的个人信息，我们将删除或安全销毁信息。

您的权利

如果您对我们使用您的个人信息有任何问题，请联系我们。在某些条件下，您有权要求我们采取以下措施：

- 向您提供我们使用您的个人信息的更多具体情况；
- 向您提供您已提供给我们信息内容副本；
- 更新个人信息中不准确的地方；
- 删除我们没有合法依据使用的个人信息；
- 删除任何个人信息，如果我们收集或使用个人信息违反相关法律或我们与您的协议；
- 停止向您进行直接营销的行为。

如果您希望行使上述任何权利，请联系我们。本政策结尾处载有我们的联系信息。

您在行使上述权利时，要受到某些保护公共利益（如预防或发现犯罪行为）和我们的利益（如行使合法权利）的豁免规定的限制。如果您行使任何这些权利，我们将审查您是否享有这些权利，在多数情况下，我们将在一个月内作出回应。

更新您的信息和营销偏好

我们希望确保您一直控制您的个人信息。我们尽力确保您的个人信息为准确、最新的信息。我们将始终为您提供取消订阅或不再接收营销信息的选择。

我们向您发送的电子邮件将说明取消订阅或选择不接收营销信息的方式。但是，如果您在任何阶段希望更新和/或改正个人信息，或者选择不接收营销信息，请向我们发送电子邮件提出您的要求，邮箱地址：databi-hk@Informa.com

联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问，请联系：

Digital Innovation & Business Intelligence Department

Shanghai Sinoexpo Informa Markets International Exhibitions Co Limited

BEI-#1775303-v2

17th Floor, China Resources Building

26 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

Tel: +852 2516 2125 / +852 2827 6211 Fax: +852 3749 7349

E-mail: databi-hk@informa.com

我们希望我们能解决您关注的任何隐私问题。但是，您始终有权在上海博华国际展览有限公司的注册地址所在地有管辖权的法院起诉，或者向您所在国家负有隐私法执法权的任何监管机构或其他政府机构投诉。

本隐私政策的变更

为了顺应不断变化的法律、最佳做法和个人信息处理方式的变化，我们可以通过在本网站上发布修订版来随时修订本隐私政策。如果本隐私政策有任何重大变动，我们将通过电子邮件、我们的网站或其他方式发布通知。如要了解最新变更内容，请定期查看。请您确认，在我们发布或发送有关我们对本隐私政策变更的通知后，您继续使用我们的产品或服务，意味着您同意从本隐私政策变更生效之日起，我们可以根据更新后的隐私政策收集、使用和分享您的个人信息。

本隐私政策的最近更新日期为 2021 年 7 月 9 日。